



LE PARCOURS PASSAGER DE DEMAIN

LES FONDAMENTAUX

◆ Un contexte qui répond à des impératifs réglementaires

- Sûreté
- Sécurité
- Environnement

◆ Une gestion de flux avec des enjeux majeurs

- Performance opérationnelle
- Fluidité
- Ponctualité

Une fois le QUOI défini, les aéroports se doivent de challenger le COMMENT

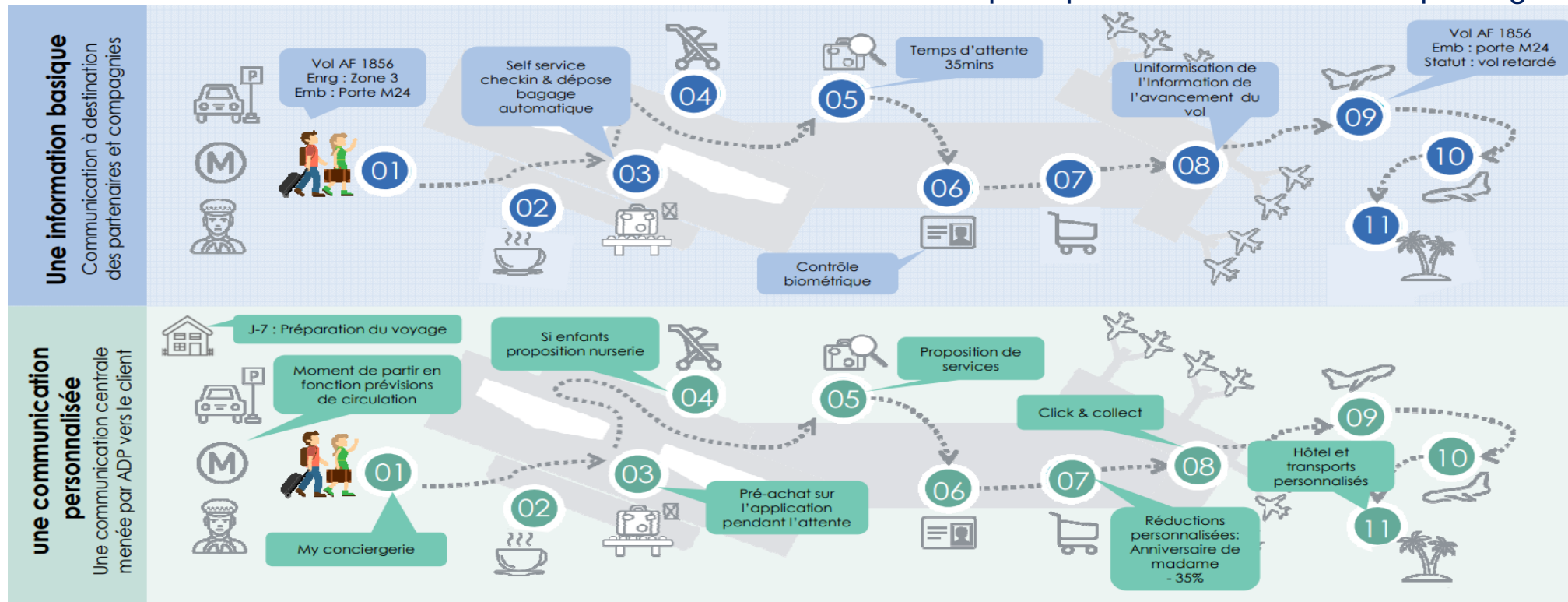
UN PARCOURS LISIBLE ET ADAPTÉ POUR LE PASSAGER

◆ L'environnement aéroportuaire doit s'inscrire dans le monde du passager

- Autonomie
- Digitalisation
- Personnalisation / Information

◆ Un fonctionnement adapté au plus grand nombre, en gardant une solution pour chacun

- S'adapter au désir de chacun
- Au-delà de l'outil « industriel », un gestionnaire d'aéroport qui informe et rassure le passager



GARANTIR LA FLUIDITÉ ET LE MEILLEUR TRAITEMENT DU PASSAGER

◆ Le parcours est constitué de Jalons dont l'optimisation doit être harmonisée

Check In

CUSS



Bag Drop



Security

PIF



Border

PAF



Boarding



Toutes les axes doivent être analysés



Réglementaire



Performance



Structure



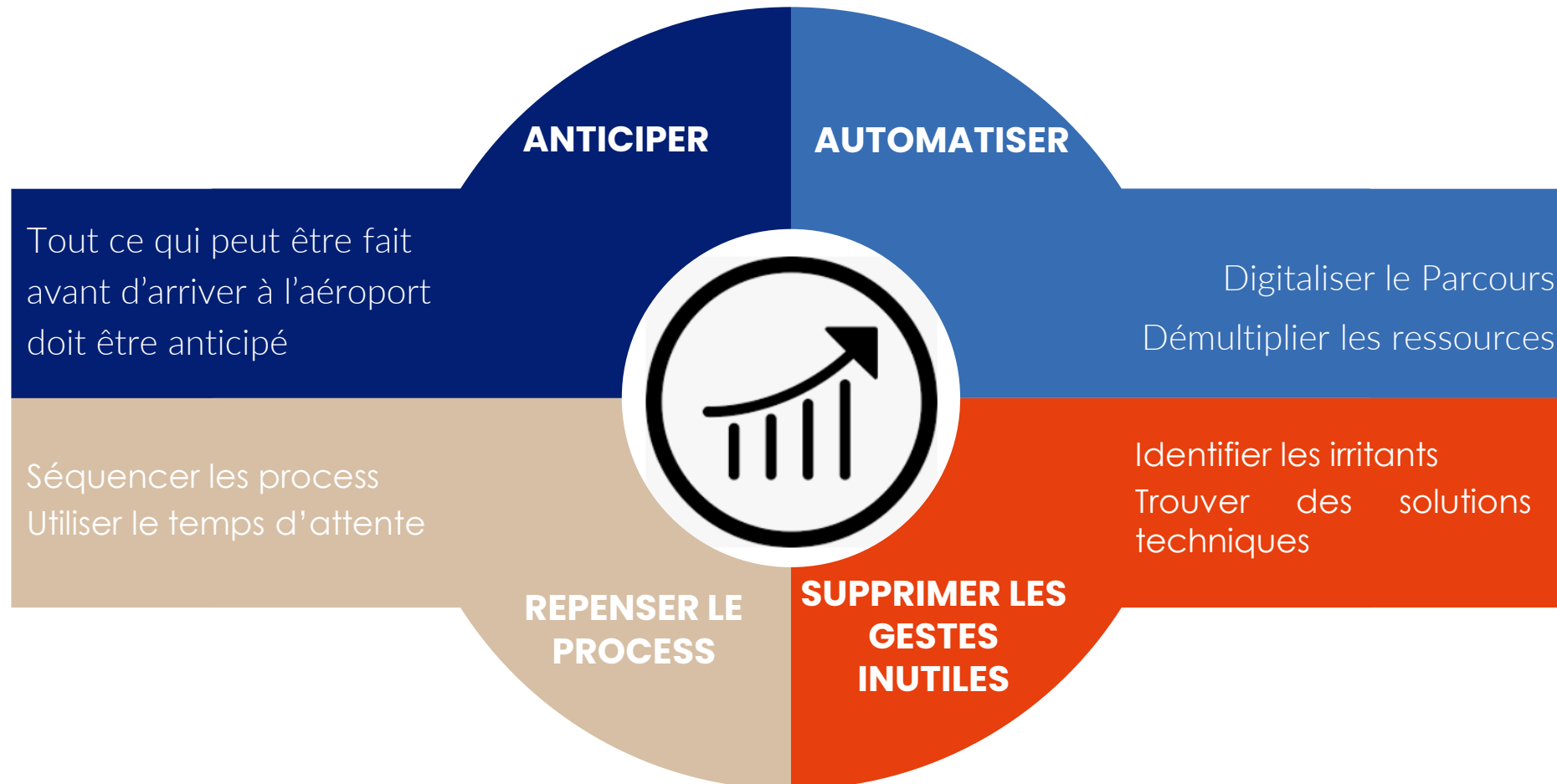
Acceptabilité



Ressources

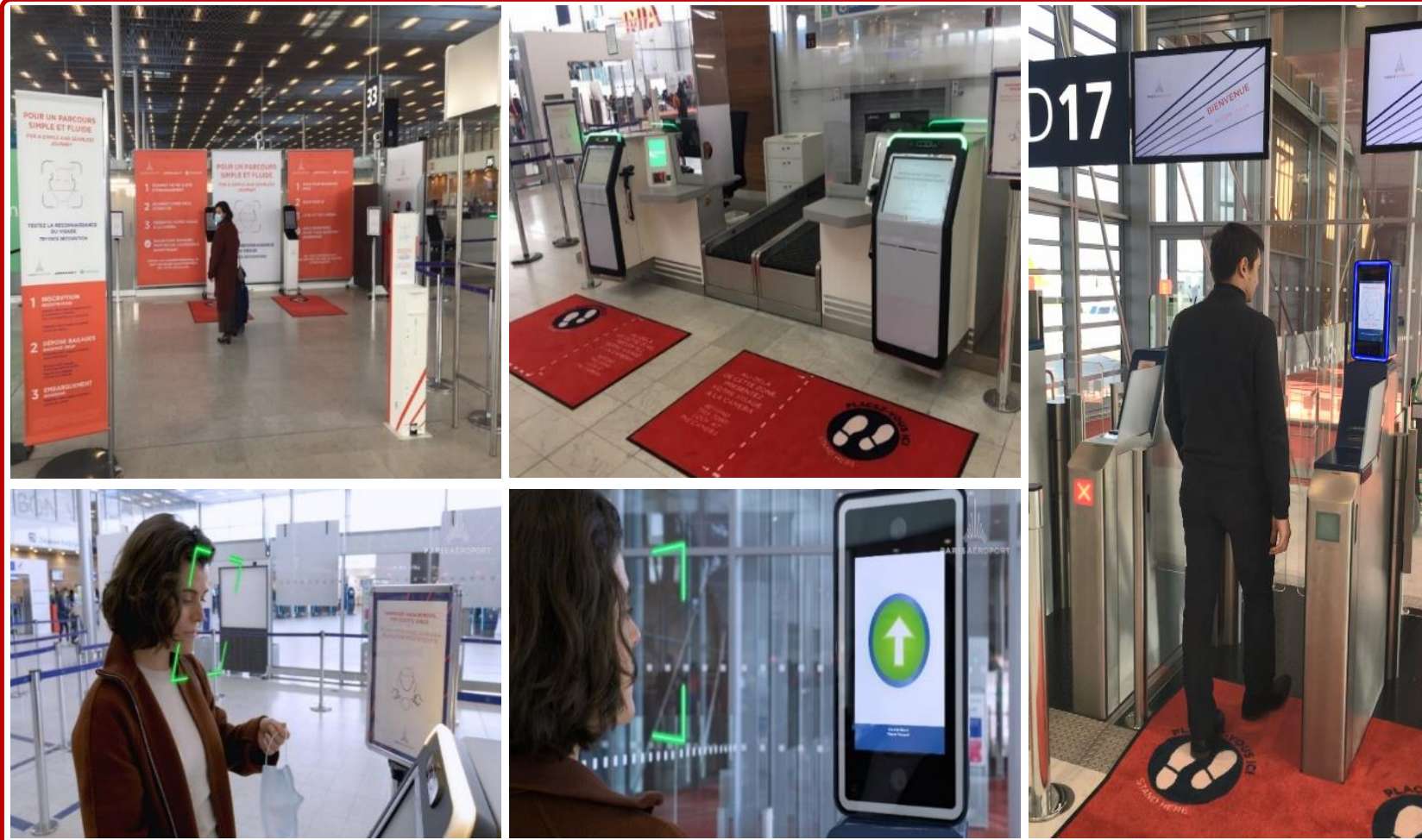
EVITER LES SATURATIONS ET LES TEMPS D'ATTENTE

- ◆ Des optimisations déjà réalisées pour fluidifier le parcours, par les Compagnies Aériennes et les aéroports



CONTINUER D'AMÉLIORER LE PARCOURS AU SOL

- ◆ Des évolutions pour continuer d'améliorer le parcours, les aéroports lancent des expérimentations pour valider l'acceptation par les clients passagers et les gains attendus



Paris Aéroport is testing facial recognition throughout the passenger journey

Replacing your boarding pass with your face is now possible. Thanks to facial recognition, your experience at the airport becomes even simpler and smoother, and as secure as ever.

This new process is a real innovation, currently aimed at the check-in and boarding stages, and allows you to avoid having to present your boarding pass and/or identity document several times at the various checkpoints. Your face becomes your only "document" to pass through the various security checks within the airport.

Experimentally tested at the moment with Transavia at Paris-Orly, Paris Aéroport is committed to securing all your personal data and then deleting it as soon as you take off!

La reconnaissance du visage C'est pour qui ?

Si vous avez plus de 18 ans, que vous voyagez sur les vols éligibles au programme biométrique avec la compagnie aérienne partenaire, soit Transavia, au départ de Paris-Orly, et êtes titulaire d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité, vous pouvez choisir notre programme test de reconnaissance du visage.

Ce procédé innovant, qui consiste à stocker temporairement et de manière sécurisée vos données biométriques, s'adresse à tous les passagers majeurs et volontaires qui souhaitent accélérer les étapes de l'enregistrement bagages et le passage des portiques d'embarquement.

Inscription

CONTINUER D'AMÉLIORER LE PARCOURS AU SOL

D'un aéroport automatisé... à un aéroport biométrique



Identity Management Platform (IMF)



Contrôle amélioré par automatisation



Gain d'efficacité opérationnelle et levier de pilotage majeur



Mutualisation et banalisation des espaces et gain de surface



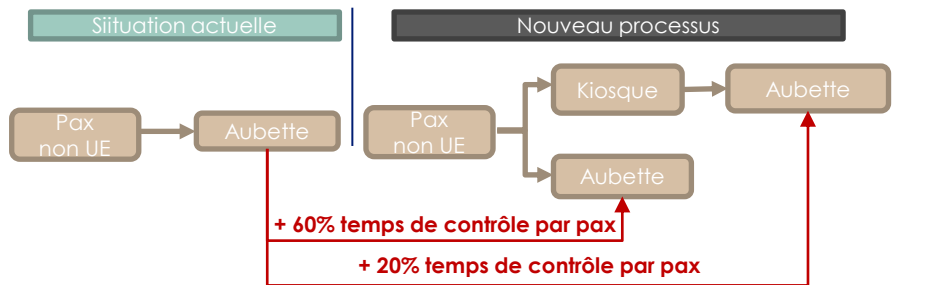
Fluidité et simplification du parcours passager



Automatisation

CONSTRUIRE ENSEMBLE LA FRONTIÈRE DU FUTUR

La mise en œuvre de EES entrainera un allongement significatif des temps de traitements, sans une augmentation proportionnée des effectifs de gardes frontières. Or, l'allongement des temps d'attente sera vite problématique, notamment en terme de sécurité publique.



La technologie comme levier de fluidification dans le respect des enjeux de sécurité

◆ Anticiper les contrôles avant l'arrivée à l'aéroport

- **Créer ou préparer le dossier individuel EES en amont** : s'appuyer sur le processus des visas, développer un programme national de facilitation, utiliser l'application européenne de « kiosque virtuel »
- **Anticiper certains contrôles** : s'appuyer sur le PNR pour réaliser le contrôle des fichiers

◆ Automatiser les contrôles à l'arrivée sur l'aéroport

- Améliorer la solution existante : éviter de dupliquer des opérations, renforcer l'aide à la décision pour le garde-frontière, utiliser des équipements rapides comme des caméras avec détection en mouvements, détecteurs d'empreintes sans contact

- ◆ **Processus « Smart Border »** – superviser les systèmes en libre service et concentrer les effectifs de gardes-frontières sur les cas particuliers sas PARAFE, kiosque + portillons supervisés